

Observatoire de la fonction de Délégué à la Protection des Données

en partenariat avec la CNIL et l'AFCDP avec l'appui de l'Afpa



Qui sont les DPO internes et internes mutualisés issus de domaines d'expertise hors informatique et juridique ?

3 625 DPO ont répondu à l'enquête en 2024, dont 51% sont issus de domaines d'expertise hors informatique et juridique.

Parmi eux :

35% sont issus des domaines « Administratif/ Finance/Comptabilité »

16% sont issus des domaines « Qualité / Audit / Conformité »

10% sont issus des domaines « Marketing/Vente/Communication »

39% sont issus de divers domaines professionnels



91% sont DPO internes et 9% DPO internes mutualisés

59% de femmes (+8 pts/ensemble DPO)



23% exercent en Ile-de-France (-7 pts/ensemble DPO)



51% travaillent dans une entreprise privée et 19% dans une association (+5 pts/ensemble DPO)

69% travaillent dans des structures de moins de 250 salariés (+12 pts/ensemble DPO)



48% sont issus de formation supérieure (niveau 7 et 8) (-12 pts/ensemble DPO)

19% exercent comme employés



89% exercent leur fonction à temps partiel, parmi eux **69%** consacrent 25% et moins de leur temps de travail à leurs missions de DPO (+8pts/ensemble DPO)



39% ont moins de 2 ans d'expérience dans le domaine de la conformité Informatique et Libertés (+9 pts/ensemble DPO)



32% ont un budget ou peuvent bénéficier facilement des budgets d'autres services (-7 pts/ensemble DPO)

55% exercent leur fonction de DPO depuis 3 à 5 ans (-6 pts/ensemble DPO)

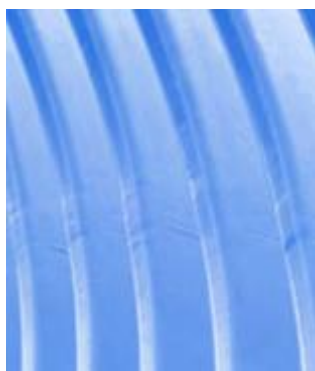


82% ne disposent pas d'équipe pour les épauler dans leur fonction de DPO (+ 8 pts/ensemble DPO)



68% évaluent à moins de 10 000 le nombre de personnes concernées à gérer dans le cadre de leurs missions (+15 pts/ensemble DPO)

Les compétences et la formation



55% déclarent n'avoir pas ou peu de difficultés dans la compréhension du cadre RGPD (-13 pts/ensemble DPO)

41% évaluent les compétences juridiques comme importantes dans la mise en œuvre de leurs missions (-15 pts/ensemble DPO)

54% évaluent les compétences spécifiques au métier de DPO comme importantes dans la mise en œuvre de leur mission (-13 pts/ensemble DPO)



65% sont peu ou pas formés (sans formation ou formation Informatique et Libertés /RGPD depuis 2016 de 1 à 2 jours) (+10 pts/ensemble DPO)

37% déclarent avoir besoin d'une formation complète de DPO (+6 pts/ensemble DPO)

Le vécu professionnel



47% sont membres d'une association de DPO ou en lien avec d'autres DPO (-11 pts/ensemble DPO)

49% bénéficient d'une lettre de mission ou fiche de poste (-7 pts/ensemble DPO)

Selon les DPO issus de domaines d'expertise hors informatique et juridique, les moyens ou outils qui pourraient les aider dans l'exercice de leur fonction ou prévenir des situations à problèmes :



Une communication interne sur les rôles et responsabilités du DPO **52%** (-9 pts/ensemble DPO)



L'appartenance à un réseau professionnel de DPO **58%** (-4 pts/ensemble DPO)



Une fiche de poste **47%**



45% sont satisfaits de l'exercice de leur fonction (-9 pts/ensemble DPO)



23% considèrent la fonction de DPO comme particulièrement stressante



89% sont convaincus de l'utilité sociale de la fonction et du métier de DPO pour la protection des données personnelles des clients, des usagers, des citoyens



57% pensent que l'intérêt porté à la conformité RGPD de la part de leur direction est croissant



70% déclarent que leurs recommandations sont écoutées et régulièrement suivies



29% ont des doutes sur la possibilité de mener à bien les missions



45% ne se sentent jamais en difficulté ou en souffrance dans le cadre de leurs missions de DPO



74% ne rencontrent jamais de situations dans lesquelles ils doivent réaliser ou faire des choses dans le cadre de leurs missions de DPO qu'ils désapprouvent (+4 pts/ensemble DPO)



52% ne rencontrent jamais de moments de tension interne ou de conflit personnel entre leur rôle de DPO et leur perception des attentes de leur structure (+9 pts/ensemble DPO)



56% souhaitent poursuivre leur mission avec une forte motivation (-8 pts/ensemble DPO)



64% souhaitent compléter leur formation et développer leurs compétences (-6 pts/ensemble DPO)